

# Numer alarmowy 112



## NUMER ALARMOWY NA STRAŻY ŻYCIA, ZDROWIA, BEZPIECZEŃSTWA

Dzwoń tylko w nagłych  
**sytuacjach zagrożenia:**  
życia, zdrowia, mienia, środowiska  
lub bezpieczeństwa publicznego,  
które wymagają interwencji służb.

### ABY PRAWIDŁOWO PRZEKAZAĆ ZGŁOSZENIE NALEŻY:

**OKREŚLIĆ MIEJSCE ZDARZENIA:** podać dokładny adres - miasto, gmina, powiat, nazwa ulicy, numer lokalu czy drogi.

**OKREŚLIĆ RODZAJ ZDARZENIA:** szczegółowo opisać, co konkretnie się wydarzyło, powiedzieć, czy są osoby ranne, podać stan poszkodowanych. Należy odpowiadać na wszystkie pytania operatora Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Jeżeli operator poprosi o wykonanie jakiegoś polecenia (np. podejście do osoby poszkodowanej), należy je wykonać.

**PODAĆ SWOJE DANE:** imię i nazwisko oraz numer telefonu i starać się nie blokować swojego numeru, gdyż operator może oddzwaniać w celu zebrania dokładniejszych danych.

**MÓWIĆ WYRAŹNIE I GŁOŚNO:** nie krzyczeć w słuchawkę. Nie ulegać emocjom, tylko spokojnie i obiektywnie informować o sytuacji.

**JEŚLI SYTUACJA ULEGNIE ZMIANIE,** zadzwonić na numer alarmowy 112 i powiadomić o tym.

**NIE ROZŁĄCZAĆ SIĘ,** dopóki nie usłyszy się słów od operatora: „Przyjąłem zgłoszenie, przekazuję do odpowiednich służb”.

CENTRUM POWIADAMIANIA RATUNKOWEGO W KIELCACH I - Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego  
pok. 3, bud. C1 (parten), al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce; tel: 41 342 15 90; fax: 41 342 14 04, 41 344 60 41 cpr.kielce.uwr.gov.pl

### SŁUŻY DO POWIADAMIANIA



Policji



Straży Pożarnej



Pogotowia  
Ratunkowego

### NUMER ALARMOWY

Obowiązuje na terenie całej Unii Europejskiej.

Można z niego skorzystać zarówno z telefonu stacjonarnego,  
jak i komórkowego.

Wybranie numeru 112 nie wymaga odblokowania klawiatury  
telefonu komórkowego.

Połączenie można wykonać z telefonu bez karty SIM.

Połączenia są bezpłatne.

Połączenie można wykonywać bez środków na koncie.

Połączenie alarmowe może nastąpić także za pomocą systemu eCall,  
który jest zainstalowany w pojeździe. W razie wypadku system  
automatycznie połączy się z Centrum Powiadamiania Ratunkowego.

### NIE DZWOŃ NA NUMER ALARMOWY BEZ UZASADNIONEJ POTRZEBY!

Blokujesz wtedy linię telefoniczną osobie, która właśnie  
w tej chwili może potrzebować natychmiastowej pomocy,  
a nie może połączyć się z operatorem w CPR.

**Zastanów się – TY też możesz kiedyś potrzebować pomocy!**



Świętokrzyski  
Urząd Wojewódzki

WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI



Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Kielcach <http://cpr.kielce.uwr.gov.pl>